

Introdução

A Metodologia é uma ciência que nos permite a utilização de um conjunto de regras estabelecidas de acordo com o assunto tratado para que possamos efetuar diversas pesquisas, absorvendo conhecimento, e possibilitando o desenvolvimento de uma teoria através de um roteiro pré-estabelecido.

Na faculdade a Metodologia é abordada por etapas, onde entendemos para que serve cada tipo de pesquisa, seu processo e seu objetivo, desde a coleta de dados até o momento final de mostrar os resultados, nos ensinando cada passo na teoria e na prática, seja em nossa vida acadêmica ou profissional.

Em Relações Públicas nosso maior objetivo é conhecer a opinião de determinado público sobre a empresa, identificar o problema ou oportunidade de relacionamento com algum dos públicos desta, buscar as causas dos problemas identificados, avaliar o programa implantado junto a um dos públicos e assim montar uma estratégia e um planejamento adequado para cada situação.

A importância da pesquisa é que podemos obter reflexões conceituais alicerçados em conhecimentos já existentes, estas informações podem ser teóricas e práticas e assim podemos dominar melhor o assunto e ser capaz de ter uma visão crítica, contrapondo opiniões e formando a nossa própria, facilitando a dissertação, e uma boa elaboração de relatórios apresentados-os conforme padrões acadêmicos.

Não existe um único método de aplicar a Metodologia, este será escolhido de acordo com objetivo a ser alcançado na análise, possibilitando o exercício de diversos métodos de aplicação da disciplina.

A pesquisa é um trabalho em processo, não é totalmente controlável e previsível por isso é preciso treiná-la sempre, para que isso possa fazer parte de nosso dia a dia nos auxiliando e permitindo uma melhor compreensão do assunto em cada atividade, e nos tornando profissionais mais aptos para exercer a Relações Públicas.

Assim podemos perceber a importância desta ciência que nos ensina a dividir conhecimentos para alcançar resultados mais satisfatórios.



Constantemente associa-se o termo “pesquisa Científica” a dados quantitativos e a pesquisas experimentais. Tal associação acontece porque desde a infância fomos acostumados a reconhecer como cientistas Einstein e Newton, físicos e matemáticos de renome, deixando explícito o preconceito que privilegia essas ciências. Mas a final o que é uma pesquisa científica?

De uma forma mais abrangente, pesquisa é o conjunto de estudos que tem como objetivo a solução de uma dúvida ou problema, utilizando-se para isso métodos e técnicas específicas com finalidade de traçar um meio para atingi-la. Porém nem toda pesquisa é científica, para que seja classificada como tal, é necessário determinar a importância do objeto de estudo e o uso adequado do método de pesquisa. O que conseguiremos por meio de etapa, que são: escolha do tema, revisão de leitura, justificativa, formulação do problema, determinação de objetivos, metodologia, coleta de dados, tabulação de dados, análise e discussão dos resultados, conclusão da análise dos resultados e redação e apresentação de trabalho científico.

Deve-se levar em consideração que há uma diversidade de métodos e técnicas e o seu correto domínio são essenciais para a elaboração de uma pesquisa de qualidade. Por exemplo, os métodos utilizados na pesquisa teórica não serão necessariamente os mesmo utilizados na pesquisa empírica ou na prática. Cabe ao pesquisador verificar qual método será mais condizente.

A Metodologia, ligada diretamente a Pesquisa Científica, ajudará a mesma indicando: como proceder a pesquisa, qual caminho usar para se chegar aos objetivos propostos, qual tipo de pesquisa é a mais indicada, se será ou não utilizado amostragem, quais os instrumentos de coleta de dados serão usados, como tabular dados, como interpretará e analisará informações, explicitar a metodologia de campo ou de laboratório, como ler material primordial, como acessar suas fontes de consulta, fichá-las, lê-las e resumi-las, construir seu texto, etc.

Programa de curso

O curso de metodologia e pesquisa científica em Relações Públicas ministrado pela Prof.^a Valéria Castro tem como objetivo o desenvolvimento de uma monografia aplicando teorias de desenvolvimento bem como discussões teóricas de Relações Públicas.

Originalmente o programa não envolvia discussões sobre a teoria de Relações Públicas na sua forma de aplicação e função, no entanto a professora julgou a melhor maneira de desenvolvimento da monografia o estudo da teoria. Para que assim os alunos tivessem base teórica das funcionalidades e artifícios de relações Públicas para com isso o desenvolvimento ao longo do ano ser mais produtivo e os temas embasados em algum conhecimento dos assuntos.

Autores renomados como: Margarida Kunsch, Roberto Porto Simões, Waldyr Gutiere Fortes, Cecília Perruzzo, Candido Teobaldo e Roberto Viera foram estudados para garantir uma base teórica firme.

Metodologia da pesquisa científica

Por Lais Kokumai

A metodologia possui duas principais definições, uma delas seria a disciplina do curso de pedagogia que estuda os métodos mais adequados para transmissão do conhecimento, e a outra, o estudo crítico dos meios de investigação, que significa analisar todos os jeitos de pesquisa e identificar qual poderá ter maior efeito no estudo. Mas a metodologia não é suficiente para de uma pesquisa obter êxito; ao mesmo tempo é de extrema importância e necessária para encontrar o caminho certo.

A pesquisa tem como propósito a construção do conhecimento, conhecimento esse que pode transparecer por meio de experiências e por uma base científica, sendo estruturado por um pesquisador, que deve ser curioso, crítico, organizado e persistente.

Para começar uma pesquisa científica é preciso delinear um propósito, ou seja, um objetivo. Além disso, é necessário a existência de teorias que vão ser base para a pesquisa. O início dela depende da existência de um problema que deve ser analisado criticamente, avaliado e identificado como ponto principal. Após isso, a próxima etapa é elaborar um plano para investigação do tema e depois desenvolver conclusões com base nas pesquisas.

Os métodos que podem ser utilizados para a base do raciocínio são: Dedutivo, que parte de duas possibilidades para concluir criando uma

outra; Indutivo, o conhecimento é estabelecido por meio de experiências; Hipotético-Dedutivo, que procura evidências para derrubar a hipótese; Dialético, no qual os fatos devem ser propostos dentro de um contexto social, econômico, etc; e por último, o método Fenomenológico que pretende descrever a experiência como ela é, permitindo vários tipos de interpretações.

A metodologia ajuda no caminhar da pesquisa científica, mas não serve como exemplo para a formulação de todo o trabalho, já que podemos seguir vários tipos de raciocínios para chegar a uma conclusão.

Entrevista

Valéria Castro é professora da matéria de teoria e metodologia em pesquisa científica. Formada em Relações Públicas pela Universidade do Rio de Janeiro (UERJ) e seguiu sua carreira com mestrado e doutorado na Universidade de São Paulo (USP) em Ciência da Comunicação. Lecionou matérias de comunicação na Universidade Anhembi Morumbi e UniFIAM - FAAM e atualmente leciona na Fundação Cásper Líbero e Unifiel.

1. No seu conceito, o que significa a disciplina de Teoria e Metodologia em pesquisa?

Acredito que a teoria e metodologia em pesquisa ajuda a despertar no aluno à vontade de procurar, pesquisar e assim o fazer correr atrás do conhecimento através desse método. Essa disciplina ajuda ao aluno/ pesquisador a criar uma visão crítica dos assuntos e assim começa a desenvolver organização no pensamento e idéias. A teoria e

metodologia em pesquisa se resumem em saber se organizar e pesquisar, ou pelo menos fazer despertar o interesse.

2. E como iremos usar essa matéria no nosso curso de Relações Públicas?

Para o curso de RP, acho que a disciplina se encaixa em um perfil de orientar ao aluno a ser responsável quando se trata de produzir conhecimento. Essa seria a questão fundamental. Mas como é uma matéria universal entra os cursos de graduação é diferente.

3. Como a pesquisa científica está introduzida na metodologia?

Simples, não se faz pesquisa científica sem a metodologia, isso não é possível.

4. Quais são suas sugestões de livros que conceitua e explica a teoria e metodologia em pesquisa?

A bibliografia é muito ampla. Qualquer livro que você pegar do Teobaldo, Margarida, sempre conceituará o básico noa diferença entre o conhecimento científico para o comum.

5. A matéria se torna muito diferente nos outros cursos?

Não muda, como havia comentado com você, ela é igual a todos os curso e o que sempre irá mudar são os referenciais teóricos que em cada matéria seu foco é

6. E por que lecionar teoria e metodologia?

Na verdade, eu tinha apenas duas opções quando eu comecei na Cásper Líbero. E realmente, devido ao meu currículo acadêmico me encaixo melhor nessa matéria, mesmo porque eu tenho uma bagagem de conhecimento nessa área.

Canal RP é uma publicação interna, dirigida e gratuita da Coordenadoria de Relações Públicas da Faculdade Cásper Líbero, produzida pelos alunos dos primeiros anos.

Coordenador a e Vice-Coordenador de Relações Públicas: Prof^ª. Ms. Tânia Câmara Baitello e Prf. Dr. Júlio Barbosa

Revisão: Prof^ª. Ms. Maria da Conceição P. Campos